

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DIETETYCZNYCH

Cyprian Lisowski
DIETETYK

§1

Definicje

Cennik – wykaz świadczonych usług dostępny pod adresem: <https://dietetyklisowski.pl/cennik/>,

Opłata – kwota wynagrodzenia należnego za usługę, pakiet usług lub jakiegokolwiek inne świadczenie, której wysokość jest wskazana w Cenniku lub jest ustalana indywidualnie w zależności od rodzaju sprawy, przeprowadzonych badań i informacji uzyskanych od pacjenta,

Pacjent – osoba fizyczna, pełnoletnia, poczytalna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług dietetycznych,

Pacjent niepełnoletni, nie posiadający pełnej zdolności do czynności prawnych – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia lub/i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, korzystająca z usług dietetycznych za zgodą i pod nadzorem opiekuna prawnego, wyznaczonego kuratora lub innej osoby lub instytucji wyznaczonej do opieki nad pacjentem,

Usługa – konsultacja dietetyczna, obejmująca szczegółowy wywiad żywieniowo - zdrowotny oraz dokonanie pomiarów antropometrycznych, m.in. wysokości ciała, obwodów, masy ciała oraz udzielenie porad żywieniowych, zleceniu i opracowywaniu odpowiednich diet terapeutycznych, uwzględniających m. in. zapotrzebowanie energetyczne, stan zdrowia, alergie pokarmowe, przyjmowane leki itp.,

Usługa „on-line” – konsultacja dietetyczna, świadczona za pośrednictwem portalu <https://dietetykpro.pl/>, telefonicznie lub/i z użyciem poczty elektronicznej lub/i komunikatorów internetowych, obejmująca rozmowę i/lub analizę wyników krwi i/lub analizę jadłospisu/suplementacji.

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:

- a) Zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez Dietetyk Cyprian Lisowski
- b) Procedury wykonywania usług, konsultacji, a także innych świadczeń oraz zasady pracy z Pacjentem.
- c) Zasady przechowywania dokumentacji oraz przechowywania, przetwarzania i archiwizowania oraz usuwania danych osobowych pacjentów.

2. Usługi dietetyczne świadczone są osobiście przez dietetyka Cypriana Lisowskiego, zwanego w dalszej części „Dietetykiem”.

3. Dietetyk, posiada stosowne uprawnienia oraz wykształcenie kierunkowe do udzielania porad i informacji dietetycznych w zakresie oferowanych konsultacji oraz świadczeń a nadto działa zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie standardami, jak również z poszanowaniem praw pacjenta, zasad etyki i poufności.

§3

Prawa Pacjenta

Pacjent ma prawo do:

1. Uzyskania fachowej porady dietetycznej i rzetelnie przygotowanego planu żywieniowego.
2. Przełożenia wizyty, nie później niż 24h przed planowanym terminem.
3. Otrzymania rozpisanego indywidualnie planu żywieniowego.

4. Nie później niż 7 dni roboczych od odbytej wizyty, chyba że inaczej ustalono podczas konsultacji.
5. Nie później niż 7 dni roboczych od otrzymania przez Dietetyka opłaty za usługę on-line. Późniejsze przestanie menu wiąże się z otrzymaniem zniżki na kolejną dietę.
6. W razie uzasadnionej potrzeby Pacjent kontaktuje się z Dietetykiem za pomocą poczty e-mail lub telefonu lub komunikatorów internetowych.
7. Otrzymania odpowiedzi na pytania dotyczące planu żywieniowego drogą mailową, SMS, za pomocą Facebooka oraz poczty elektronicznej, jeżeli mogą być udzielone w ramach usług świadczonych. Dietetyk odpowiada na pytania w możliwym i wcześniej ustalonym czasie, w dni powszednie.
8. Wystosowania próśb o dokonanie zmian w otrzymanym menu w okresie 30 dni od otrzymania opłaty przez Dietetyka.
9. Przed rozpoczęciem diety konsultację o możliwości jej stosowania z lekarzem.

§4

Obowiązki Pacjenta

Pacjent ma obowiązek:

1. Osobiście lub/i za pośrednictwem komunikacji elektronicznej lub/i strony internetowej dietetykpro.pl udzielenia Dietetykowi wszelkich niezbędnych informacji celem sporządzenia wywiadu zdrowotno – żywieniowego, który jest niezbędny do ułożenia przez Dietetyka prawidłowej diety.
2. W trakcie korzystania z usług Dietetyka zobowiązany jest podawać Dietetykowi wyłącznie prawdziwe dane oraz każdorazowo informować Dietetyka o ich zmianach.
3. Nie będzie samodzielnie dokonywać żadnych zmian w ułożonych przez Dietetyka dietach.
4. Konsultowanie z Dietetykiem chęci wprowadzenia zmian do zaleceń Dietetyka i ułożonych przez Dietetyka diet.
5. Udzielenie pełnej i prawdziwej informacji dotyczącej jego stanu zdrowia a także nie poinformowanie o zmianie stanu zdrowia,
6. Pacjent wyraża zgodę na terapię dietetyczną i zobowiązuje się stosować ułożoną przez Dietetyka dietę.
7. Pacjent zobowiązany jest do zapłaty za usługę gotówkowo lub przelewem bankowym na rachunek o numerze 72 1090 1838 0000 0001 2105 1273

§5

Prawa Dietetyka

Dietetyk ma prawo do:

1. Odmówienia konsultacji osobom nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych substancji odurzających, zachowującym się obraźliwie.
2. Odmówienia konsultacji w przypadku, gdy nie posiada on dostatecznej wiedzy o prowadzeniu żywieniowym danej jednostki chorobowej lub innych dolegliwości.
3. Zmiany terminu wizyty, nie później niż 24h przed planowanym terminem. Późniejsze przełożenie spotkania skutkuje otrzymaniem przez Pacjenta zniżki na kolejną wizytę w dogodnym dla niego terminie.
4. Skierowania na badania i w celu dalszej diagnostyki Pacjenta, jeśli uzna to za stosowne.
5. Odmówienia ułożenia jadłospisu, gdy nie otrzymał on stosownej opłaty z tego tytułu.

§6

Obowiązki Dietetyka

Dietetyk ma obowiązek:

1. Po spełnieniu obowiązków przez Pacjenta, Dietetyk zobowiązuje się do ułożenia indywidualnej diety w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania zapłaty lub zaksięgowania zapłaty na koncie bankowym za usługę.
2. Rzetelnie i zgodnie z etyką zawodową przeprowadzić wywiad żywieniowy oraz konsultacje pacjenta.
3. Zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące wyników pracy z pacjentem, w tym stanu jego zdrowia.

§7

Ochrona prywatności

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej "Rozporządzeniem" informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Cyprian Lisowski

Kontakt z administratorem:

telefon 518-653-758

mail: cyprian@dietetyklisowski.pl

lub dietcyprianlisowski@gmail.com

oraz kontakt osobisty.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

1. Przygotowania indywidualnego planu żywieniowego, zaleceń dietetycznych, zaleceń stylu życia
2. Przekazywana Pani/Panu poniżej wymienionych informacji które mogą być realizowane przez wykorzystywanie środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail), telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jest Pani/Pan użytkownikiem (np. telefonów komórkowych i stacjonarnych, tabletów, komputerów:

Informacje dotyczą

- proponowanych terminów, zmian lub odwoływania terminów konsultacji,
 - informacji o promocji lub wynikach ewentualnych konkursów, w których Pan/Pani za własną zgodą weźmie udział,
 - przekazywania Pani /Panu narzędzi do wykonywania usług tj. pytań, ankiet, planów żywieniowych, zaleceń, wyników badań z analizatora składu ciała, wyników badań krwi i innych wyników badań,
 - oraz przekazywanie wszelkich informacji związanych z wykonywaniem i wynikających z charakteru wykonywanej usługi tj, usług dietetycznych.
3. Dane osobowe, które są niezbędne do wykonania usługi:
- imię i nazwisko
 - data urodzenia
 - dane antropometryczne (masa ciała, wzrost, obwody ciała)
 - dane z analizatora składu ciała
 - wywiad zdrowotny (przebyte oraz istniejące choroby, przebyte czy planowane zabiegi i operacje. dolegliwości, zażywane leki, suplementy, stosowane diety, alergię, nietolerancje pokarmowe i inne informacje podawane na potrzeby wykonania usługi tj, porady dietetycznej)

- wywiad dotyczący stylu życia (charakter wykonywanej pracy, wykonywana aktywność fizyczna, stosowanie używek, udział stresu w życiu codziennym itp. na potrzeby wygenerowania odpowiednich zaleceń i profilaktyki zdrowotnej)
- dane do kontaktu (telefon komórkowy i/lub stacjonarny i/lub adres email i/lub adres domowy)

4. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez minimum 2 lata lub do odwołania zgody.

5. Prawa przysługujące osobie, której dotyczą dane osobowe

W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo ich sprostowania,
- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- prawo wniesienia skargi do GIODO (UODO) gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia
- podanie przez Pana/Panią danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

6. Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora)

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą dostawcy usług zaopatrujących naszą firmę w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne (np. dostawcy usług strony internetowej, oprogramowania, firmy pocztowe, obsługa prawna).

§8

Postanowienia końcowe

1. Pacjenci wiadome jest, że przygotowana dla niego dieta jest opracowywana z dbałością o jego zdrowie i wg aktualnej wiedzy naukowej, lecz z uwagi na złożoność problemu oraz organizmu ludzkiego nie zawsze skutki jej stosowania są możliwe do przewidzenia a efekty końcowe pewne. Dietetyk nie bierze zatem odpowiedzialności za brak oczekiwanych skutków lub za negatywne skutki stosowania diety.
2. Konsultacje w ramach świadczonych usług dietetycznych nie zastępują porady lekarskiej.
3. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego stosowania planu żywieniowego niezgodnego z przekazanymi wskazówkami.
4. Pacjent jest zobowiązany do nieudostępniania osobom trzecim efektu pracy Dietetyka, to jest wszelkich otrzymanych materiałów i treści, w tym diet, planów żywieniowych. Z tego ze względu na fakt, iż diety przygotowywane są indywidualnie, przekazanie ich osobom trzecim może zagrozić ich zdrowiu i życiu. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za następstwa udostępnienia osobom trzecim materiałów i treści uzyskanych przez Pacjenta w związku ze świadczeniem usług dietetycznych.
5. W przypadku zaniedbania obowiązku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, wobec Pacjenta mogą zostać wyciągnięte konsekwencje prawne.
6. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego, wybiórczego czy sprzecznego z rekomendacjami stosowania się do zaleceń. Zatajenie jakichkolwiek informacji dotyczących stanu zdrowia Pacjenta może wpłynąć negatywnie na proces dietetyczny, a nawet zagrażać życiu i zdrowiu Pacjenta.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz innych stosownych aktów prawnych.
8. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą ogłoszone na stronie: <https://dietetyklisowski.pl>
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.11.2020r
10. Akceptacja regulaminu przebiega poprzez uiszczenie opłaty za usługi dietetyczne i/lub podpis niniejszego regulaminu.

ZGODA PACJENTA NA TERAPIĘ DIETETYCZNĄ

Zgodnie z art. 16 -18 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm.) wyrażam zgodę na korzystanie z usług dietetycznych świadczonych przez Dietetyk Cyprian Lisowski. Oświadczam, że udzieliłam/em wyczerpujących i prawdziwych informacji co do mojego stanu zdrowia i przyjmowanych leków. O wszelkich zmianach stanu mojego zdrowia zobowiązuję się powiadomić dietetyka. Przyjmuję do wiadomości, że w/w wiadomości są danymi poufnymi. Powyższe zasady przeczytałam/em i zrozumiałam/em, uzyskałam/em również wszelkie wyjaśnienia dotyczące przebiegu diety w moim przypadku. Rozumiem, że tak jak w przypadku wszystkich procedur ogólnomedycznych, pozytywne efekty leczenia nie są zagwarantowane. Ponadto terapia dietetyczna jest wykonywana w celu usunięcia konkretnego problemu i może nie wyeliminować innych ukrytych problemów.

podpis pacjenta